



# Política de Gestión

## MISIÓN

**VERDEGREEN** es una empresa especializada en la instalación, distribución y venta de césped artificial. Nuestro ámbito de trabajo es nacional, con clientes del sector público y privado, distinguiendo además entre clientes particulares (residencial) y profesionales (industrial, servicios, ocio, etc.). Somos una empresa joven, sin embargo, contamos con una plantilla de gran experiencia y formación en el sector.

## VISIÓN

El objetivo principal de **VERDEGREEN** es maximizar la calidad de nuestros servicios, tratando de liderar el mercado y asegurando la rentabilidad y competitividad de la empresa. Para nosotros no tendría sentido alcanzar este gran objetivo de cualquier manera, es fundamental hacerlo cumpliendo con una serie de compromisos, que nos llevarán a sentirnos orgullosos con el paso del tiempo. Estos **compromisos** son:

- La mejora continua del sistema de gestión y sus procesos
- Aumentar el nivel de satisfacción de nuestros clientes
- Cumplir los requisitos legales aplicables a nuestra actividad, así como otros requisitos de partes interesadas (clientes, administración pública, etc.)
- Disponer de los mejores equipos, maquinaria y herramientas de trabajo
- Utilizar materiales que garanticen la prevención de la contaminación y el respeto por el medio ambiente
- Realizar un uso eficiente de la energía y reducción de los consumos de recursos naturales

## VALORES

- Alta capacidad de repuesta a las necesidades del cliente
- Alta competencia técnica del personal en todas las áreas de trabajo, que nos permite identificar las necesidades reales y ofrecer soluciones desde el primer contacto con el cliente.
- Favorecer el desarrollo profesional de los trabajadores, ofreciendo posibilidades de formación y adiestramiento y buscando siempre la forma de motivar y satisfacer sus necesidades personales
- Flexibilidad ante los cambios o situaciones imprevistas
- Disponer de instalaciones adecuadas a las necesidades de la empresa (almacén ordenado y bien distribuido, exposición amplia, etc.)

Por último, nos comprometemos a informar, formar y sensibilizar a todo el personal que trabaja para **VERDEGREEN**, garantizando así que entienden el contenido de esta política y que se cumplen los principios recogidos en ella. Si alguien desea ampliar información puede hacerlo escribiendo un email a [info@verdegreencesped.es](mailto:info@verdegreencesped.es)

En Bollullos de la Mitación, a 26 de enero de 2023

Fdo. Dirección